Política da Qualidade

A "**CARLOS PESTANA, LDA**", tem como objetivo principal e estratégico no exercício da sua atividade, garantir o desenvolvimento da organização e de todos os seus Colaboradores envolvendo-os de forma ativa no alcance do principal objetivo da empresa, **a satisfação dos seus Clientes**, e o desenvolvimento de relações de parceria com todas as **partes interessadas**

Nessa perspetiva, a **CARLOS PESTANA, LDA** estabeleceu um Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma **NP EN ISO 9001** procedendo de forma permanente à sua manutenção, com vista ao cumprimento dos requisitos e à **melhoria contínua** da sua eficácia, assim como garantir o **cumprimento da legislação e o desenvolvimento empresarial sustentável**, através de uma utilização eficiente dos meios humanos, financeiros e materiais

Apostamos permanentemente na **formação contínua dos colaboradores,** garantindo assim um desempenho mais eficaz e uma maior satisfação pessoal e profissional.

Os nossos clientes podem esperar de nós **verdade, lealdade, dedicação e a maior competência** na nossa prestação.

A **"CARLOS PESTANA, LDA"** vive em função dos interesses dos seus Clientes, dos seus Colaboradores e todas as partes interessadas. Somente da conjugação dos interesses destes grupos pode resultar a satisfação dos interesses de cada um deles em particular.

A Gerência

Penafiel, 8 de novembro de 2017